

รายงานแนวทางการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีดำรวจ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวก

ให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
จุดบริการ ประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้า ของการ ดำเนินคดี	- จุดบริการประชาสัมพันธ์ ได้มีการจัดให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้นกับผู้มารับบริการ - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้อง One Stop Service ของสถานีดำรวจ ภาพจุดประชาสัมพันธ์ 	ดำเนินการเรียบร้อย



ภาพและจุดให้บริการ One Stop Service

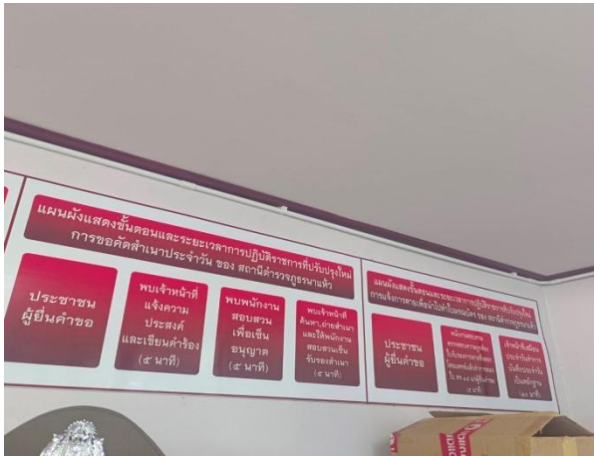
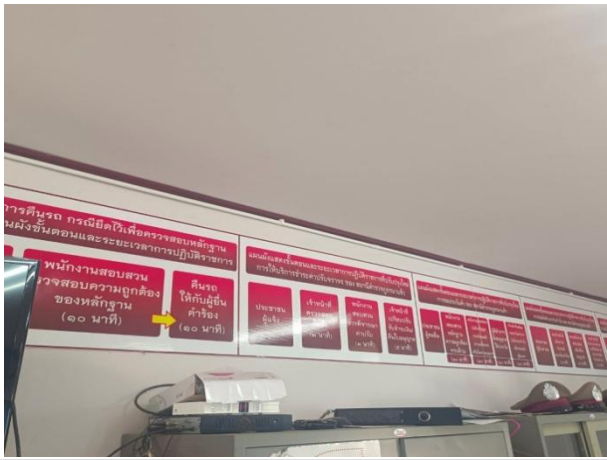


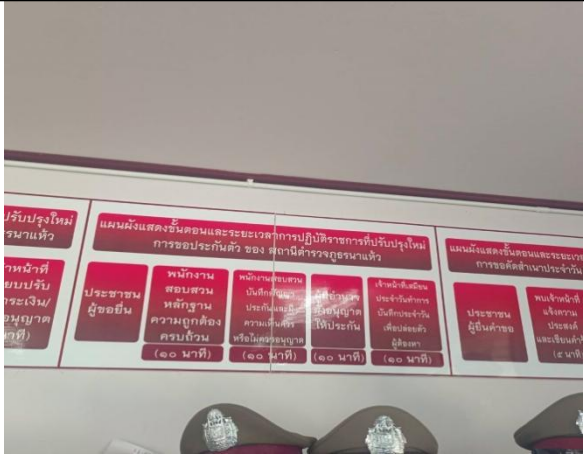
ป้ายการ
ประชาสัมพันธ์บริเวณ
จุดบริการ

ภาพป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการ มีการติดตั้งให้
ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อง่ายต่อการ
ติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการ One Stop Service
ภาพป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการ

ดำเนินการเรียบร้อย



		
ป้ายพันระสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันระสัญญาติดตั้งให้ผู้รับบริการ ได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีดำรวจ ภาพป้ายป้ายพันระสัญญา  	ดำเนินการเรียบร้อย

	 A wall display of service standards and waiting times for various police services. The display is organized into several red-bordered boxes with white text. The top row includes 'ปรับปรุงใหม่' (Newly Improved) and 'แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ปรับปรุงใหม่' (Newly Improved Service Process Flowchart and Duration). Below this, there are boxes for 'หน่วยงาน' (Department), 'ประชาชน' (Citizens), 'ผู้ขอรับ' (Requester), 'หน่วยงาน' (Department), 'ประชาชน' (Citizens), 'ผู้ขอรับ' (Requester), 'หน่วยงาน' (Department), 'ประชาชน' (Citizens), 'ผู้ขอรับ' (Requester), and 'หน่วยงาน' (Department). The bottom row lists waiting times: '10 นาที' (10 minutes), '10 นาที' (10 minutes), '10 นาที' (10 minutes), and '10 นาที' (10 minutes).	
ป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล ภาพป้าย No Gift Policy  A 'No Gift Policy' sign featuring a police officer in uniform. The sign is red with white text and a black 'X' over a gift icon. The text reads 'สภานักตำรวจ' (Police Station), 'NO GIFT POLICY', and 'เพื่อให้เกิดความโปร่งใส' (To ensure transparency). To the right of the sign, there is a vertical banner with text in Thai, including 'เป็นตำรวจ' (Be a Police Officer), 'ปฏิบัติหน้าที่' (Perform duties), 'ซื่อสัตย์ สุจริต' (Honest and upright), and 'เพื่อให้เกิดความ' (To ensure transparency).	ดำเนินการเรียบร้อย

		
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ให้บริการ Download คู่มือการให้บริการ	- จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการ Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดบริการ One Stop Service ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ - นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการ Download ผู้ใช้บริการสามารถ download คู่มือกฎหมายพร้อมข้อมูลพันธะสัญญาการให้บริการ 	ดำเนินการเรียบร้อย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการแก่ผู้รับบริการ	- บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับผู้รับบริการ / จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอดรถสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ เป็นต้น	ดำเนินการเรียบร้อย

ภาพจุดบริการน้ำดื่ม



ภาพที่นั่งพักรอติดต่อราชการ



ภาพบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับผู้รับบริการ



ภาพห้องน้ำผู้ชาย



ภาพห้องน้ำผู้หญิง



ภาพห้องน้ำผู้พิการ



ภาพจอตรงสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่
เพียงพอ/ที่จอตรงผู้พิการ/ จอक्रमอเตอร์ไซด์



พ.ต.ท.  ราชงาน
(โกญจนาท แสงตันชัย
สว.อก.สภ.นาเห้ว

-ทราบ

พ.ต.อ. 
(พิชิต กอปรกิจงาม
ผกก.สภ.นาเห้ว