

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	- จุดบริการประชาสัมพันธ์ ได้มีการจัดให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้นกับผู้รับบริการ - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้อง One Stop Service ของสถานีตำรวจ	ส.ต.อ.ทิวา พนาพนม ส.ต.ท.ฤทธิ์ชัย สุกงเจริญ
จุดบริการ One Stop Service	มีการติดตั้งให้ผู้รับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อง่ายต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการ One Stop Service	ส.ต.อ.ทิวา พนาพนม ส.ต.ท.ฤทธิ์ชัย สุกงเจริญ
ป้ายพันธสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธสัญญาดำเนินการให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ	ส.ต.อ.ทิวา พนาพนม ส.ต.ท.ฤทธิ์ชัย สุกงเจริญ
ป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	จ.ส.ต.เกรียงไกร บุญ ประสพส.ต.ค.กฤตตะวัน กุลวงษ์
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ให้บริการ Download คู่มือการให้บริการ	- จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดบริการ One Stop Service ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ	ส.ต.อ.ทิวา พนาพนม

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ให้บริการ	- นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีดาวน์โหลด Download ผู้ใช้บริการสามารถ download คู่มือกฎหมาย พร้อมข้อมูลพันธะสัญญาการให้บริการ	ส.ต.ท.ฤทธิชัย สุกงเจริญ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการแก่ ผู้รับบริการ	- บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ มี บริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับผู้รับบริการ /จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่ จอดรถ สำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ เป็นต้น	จ.ส.ต.เกรียงไกร บุญประสพ ส.ต.ต.กฤตตะวัน กุลวงษ์

พ.ต.ท.  รายงาน
(ไฉญจนาท แสงตันชัย
สว.อก.สภ.นาแห้ว

-ทราบ

พ.ต.อ



(พิชิต กอปรกิจงาม
ผกก.สภ.นาแห้ว